

Cenu norādīšana

Inga vēlas veikalā iegādāties kafiju. Ingas iecienītā kafija 500 g iepakojumā maksā dārgāk nekā otra kafija 300 g iepakojumā, kurai turklāt piešķirta atlaide. Kā lai saprot, kuras preces cena ir izdevīgāka?

Kā salīdzināt dažādu preču cenas?

- Cennai visām pārdošanā izliktajām precēm jābūt norādītai tieši uz preces, tās iepakojuma, marķējumā vai cenu zīmē
- Cennai jābūt viegli identificējamai, skaidri salasāmai, nepārprotamai un Tev viegli pamanāmai bez jautāšanas
- Uz fasētām precēm, piemēram, kafijas pakas vai sulas pudeles, jābūt skaidri norādītai cenai par paku vai pudeli UN ARĪ mērvienības cenai par vienu kilogramu kafijas vai litru sulas
- Mērvienības cena palīdz salīdzināt cenas, ja preču svars, tilpums vai izmērs atšķiras

Kā jānorāda cena gatavajiem produktiem un produktiem, kas tiek pārdoti uz svara?

Mērvienības cenu (par kilogramu, litru, metru) tirgotājs var nenorādīt, ja tas nav lietderīgi, piemēram, gatavu ēdienu sastāvdaļām, kas tiek izmantotas to sagatavošanā, piemēram, piens, olas, kakao un cukurs.

Precēm, kuras nav iepakotas un kuru daudzumu mēra Tavā klātbūtnē, piemēram, augļiem, dārzeņiem un audumiem, ir tikai skaidri jānorāda noteiktās mērvienības cena.

Kāda kārtība ir pakalpojuma cenas norādīšanai Latvijā?

- Pakalpojumu cenas parasti ir norādītas cenrādī, kuram jābūt brīvi pieejamam, piemēram, rakstveidā, elektroniski vai citā veidā
- Ja pakalpojuma galīgā cena nav zināma, Tev ir tiesības saņemt informāciju, kā cena tiek aprēķināta (piemēram, Tavs tālruņa rēķins ir atkarīgs no tā, cik minūtes esi runājis pa tālruni)

Kas jāiekļauj preces un pakalpojuma cenā?

Tirgotājam norādot cenu, tajā iekļaujams pievienotās vērtības nodoklis un visi citi nodokļi. Tev ir tiesības saņemt informāciju arī par citiem maksājumiem, kas saistīti ar [related with] attiecīgo pirkumu, piemēram, par iegādāto mēbeļu piegādi uz mājām.

Ja cena, kas norādīta plauktā, atšķiras no cenas, ko Tev prasa samaksāt pie kases?

Ja precī vai pakalpojumu vēl neesi iegādājies, Tev ir tiesības atteikties no pirkuma. Savukārt, ja esi iegādājies – vēlams nekavējoties vērsties pie tirgotāja, lai risinātu radušos situāciju.

Par neatbilstošu cenu piemērošanu Tu vari ziņot Patērētāju tiesību aizsardzības centram.

Kā uzzināt, cik liela atlaide piešķirta preces vai pakalpojuma cenai?

Latvijā, ja izsludināta preču izpārdošana vai atlaides, Tev ir tiesības saņemt informāciju gan par preces un pakalpojuma sākotnējo cenu, gan cenu ar atlaidi.

Atceries!

- Tu vari vienkārši salīdzināt dažādu preču cenas, pievēršot uzmanību tam, kāda ir preces mērvienības cena. Tai ir jābūt norādītai!
- Tev ir tiesības saņemt informāciju par pakalpojuma cenas aprēķināšanas metodi, ja pakalpojuma galīgā cena tā iegādes brīdī nav zināma
- Ja ir izsludināta preču izpārdošana vai atlaides, Tev ir tiesības saņemt informāciju gan par preces un pakalpojuma sākotnējo cenu, gan cenu ar atlaidi
- Ja preces cena pie kases atšķiras no cenas, kas norādīta veikalā, Tev ir tiesības atteikties no pirkuma, ja precī vēl neesi iegādājies, bet ja esi – ieteicams nekavējoties vērsties pie tirgotāja

Šis materiāls sniedz īsu pārskatu par Tavām tiesībām. Plašāka informācija ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) un Eiropas Patērētāju informēšanas centrā (www.ecclatvia.lv).

Uzzini vairāk par savām patērētāja tiesībām Eiropas Savienībā:

www.pateretajiem.lv