

Klientu apkalpošana Preiļu novada pašvaldībā 2022. gada statistika.

Saņemtā korespondence:

- 3636 juridisko personu iesniegumi;
 - 1508 fizisko personu iesniegumi.
- 5144 KOPĀ**

Nosūtītā korespondence:

- 3433 atbildes vēstules;
 - 392 izziņas;
 - 69 pilnvaras.
- 3894 KOPĀ**

Preiļu novadā darbojas divi **Valsts un pašvaldības vienotie klientu apkalpošanas centri** (VPVKAC), kuru **mērķis ir** sniegt informāciju un konsultēt privātpersonas un uzņēmējus par **pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem**, to saņemšanas kārtību, procedūru un nepieciešamajiem dokumentiem, kā arī sniegt **konsultācijas par valsts iestāžu pakalpojumiem un valsts iestāžu e-pakalpojumu lietošanu**:

<p>Preiļu novada Riebiņu pagasta VPVKAC Kontakti: e-pasts: riebini@pakalpojumucentri.lv Tālrunis: +371 66954837; +371 26423266 Adrese: Saules iela 8, Riebiņi, Riebiņu pag., Preiļi nov., LV-5326</p>	<p>Preiļu novada Aglonas pagasta VPVKAC Kontakti: e-pasts: aglonas@pakalpojumucentri.lv Tālrunis: +371 66954801 Adrese: Somersētas iela 34, Aglona, Aglonas pagasts, Preiļu novads, LV-5304</p>
---	---

Sniegtie pakalpojumi:

Lai sniegtu valsts un pašvaldības pakalpojumus vienuviet un, lai nodrošinātu valstī noteiktā minimālā pakalpojumu groza sniegšanu klientiem, Preiļu novada pašvaldībai ir noslēgti trīspusēji sadarbības līgumi ar šādām iestādēm: Lauku atbalsta dienestu (LAD), Nodarbinātības valsts aģentūru (NVA), Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (PMLP), Uzņēmumu reģistru (UR), Valsts ieņēmumu dienestu (VID), Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA), Valsts zemes dienestu (VZD), Lauksaimniecības datu centru (LDC), kā arī noslēgts divpusējs sadarbības līgums ar Veselības inspekciju (VI).

Pārskata periodā Preiļu novada **Riebiņu pagasta VPVKAC** kopumā sniegti un sistēmā pakalpojumucentri.lv reģistrēti 1386 pakalpojumi: no tiem 48 – Covid-19 sertifikāti, klātienē iesniegumi Valsts ieņēmumu dienesta pakalpojumiem - 30, klātienē iesniegumi VID- E asistenta pakalpojumiem -50, klātienē iesniegumi VSAA pakalpojumiem- 33, klātienē iesniegumi VSAA -E asistenta pakalpojumiem- 91, klientu apkalpošanas centra konsultācijas gan klātienē, gan telefoniski – 1134 (LAD, VSAA, VID, NVD, NVA,PMLP).

Salīdzinot ar 2021.gadu (429 pakalpojumi), 2022.gadā pakalpojumu skaits ir pieaudzis par 957 pakalpojumiem.

Pārskata periodā Preiļu novada **Aglonas pagasta VPVKAC** kopumā sniegts un sistēmā pakalpojumucentri.lv reģistrēts 1051 pakalpojums. No tiem klātienē sniegti valsts iestāžu pakalpojumi: Valsts ieņēmuma dienesta – 81, Lauku atbalsta dienesta – 115, Nodarbinātības valsts aģentūras – 5, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes – 3, Uzņēmumu reģistra – 1, Lauksaimniecības datu centra – 16, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras – 95, Nacionālā veselības centra – 2. Pārskata periodā sniegts 271 pašvaldības pakalpojums, izsniegti 140 Covid sertifikāti, sniegta praktiska

palīdzība (skenēšana, kopēšana, izdrukas) – 85, pārējie pakalpojumi sniegti telefoniski vai elektroniski.